



**N.C. CARPENWOOD S.R.L.**

a socio unico



# CODICE ETICO

**AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001**

**N.C. Carpenwood S.r.l.**

P.IVA: 03184510984

**Sede Legale: Via Vantini, 21 - 25126 Brescia (BS)**

*Via Vantini, 21 – 25126 BRESCIA (Italy) – Tel. + 39 030 97 72 122 – Fax. + 39 030 97 18 756  
C.F. e P.I. 03184510984 – N. REA di BRESCIA: 512234 – Capitale Sociale € 30.000 int. vers.  
info@nccarpenwood.it - www.nccarpenwood.it*



**N.C. CARPENWOOD S.R.L.**

a socio unico



## INDICE DEGLI ARGOMENTI

### Sommario

1. CODICE ETICO .....	3
2. DIVULGAZIONE DEL CODICE ETICO ED ONERI DEI DESTINATARI.....	4
3. INOSSERVANZA DELLE NORME PRESENTI NEL CODICE.....	5
4. PRINCIPI ETICI DI N.C. CARPENWOOD S.R.L. ....	5
5. SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO.....	8
6. CRITERI DI CONDOTTA IN MATERIA CONTABILE .....	9
7. RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY .....	10
8. GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI.....	10
9. SELEZIONE DEL PERSONALE E RAPPORTI CON I DIPENDENTI .....	11
10. RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E CON LE AUTORITA' DI VIGILANZA E CONTROLLO .....	13
11. RAPPORTI CON I FORNITORI.....	14
12. RAPPORTI CON I CONCORRENTI .....	15
13. RAPPORTI CON I CLIENTI .....	15
14. ADOZIONE E MODIFICHE DEL CODICE ETICO .....	16

Via Vantini, 21 – 25126 BRESCIA (Italy) – Tel. + 39 030 97 72 122 – Fax. + 39 030 97 18 756  
C.F. e P.I. 03184510984 – N. REA di BRESCIA: 512234 – Capitale Sociale € 30.000 int. vers.  
[info@nccarpenwood.it](mailto:info@nccarpenwood.it) - [www.nccarpenwood.it](http://www.nccarpenwood.it)

## 1. CODICE ETICO

La finalità del Codice Etico (da qui in poi “Codice”) è quella di mettere in luce le linee guida, i valori e gli ideali, oltre alle norme comportamentali, presenti all’interno della N.C. Carpenwood S.r.l. (da qui in poi “la Società” o più semplicemente “Società”) e riguardanti i vari rapporti che la Società intercorre con i soggetti, fisici o giuridici, con i quali si trova in contatto.

Il presente Codice si rivolge a vari soggetti, sia interni che esterni alla società, che abbiano qualsiasi tipo di rapporto con essa. Tra questi:

- *Management* ed organi sociali;
- Dipendenti;
- Collaboratori esterni, anche con contratto temporaneo;
- Consulenti a qualsiasi titolo;
- Altri soggetti che agiscono in nome e per conto della Società.

Attraverso tale Codice, parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione D.Lgs. 231/2001, si sottolineano i comportamenti ritenuti idonei alla filosofia aziendale, i doveri e le responsabilità di qualunque individuo Destinatario del Codice stesso.

Il Codice Etico è integrato all’interno dei contratti che N.C. Carpenwood S.r.l. fa sottoscrivere ai propri Dipendenti e/o Collaboratori e deve essere accettato e firmato da essi in ogni sua parte. Conseguentemente, i soggetti Destinatari hanno l’obbligo di dare il consenso a tale documento al fine del proseguimento del rapporto con la Società.

## 2. DIVULGAZIONE DEL CODICE ETICO ED ONERI DEI DESTINATARI

Secondo quanto enunciato nel D.Lgs. 231/2001, il presente Codice Etico e i principi in esso contenuti vengono rivolti a:

- Dipendenti:
  - presentazioni per la formazione del personale;
  - affissione del Codice Etico sul posto di lavoro per una costante visione, consultazione e presa di coscienza dello stesso.
  
- Collaboratori esterni che svolgono mansioni in nome e per conto della Società:
  - idoneo sistema informativo, in forma cartacea o multimediale, al fine di mettere tali soggetti nelle condizioni di essere perfettamente consapevoli dei comportamenti non considerati attinenti ai valori della Società.

Per una maggiore e più comoda diffusione, il presente Codice viene pubblicato sul sito Internet di N.C. Carpenwood S.r.l.

Tutti i soggetti ai quali il presente Codice è destinato, in base alla posizione aziendale che ricoprono, sono tenuti a prenderne visione e adeguare il loro comportamento ai principi in esso descritti.

Hanno inoltre il dovere di richiedere informazioni ai propri principali in merito a qualsiasi dubbio e/o incertezza che riguardi le norme descritte nel Codice.

Essi sono anche tenuti a segnalare, anche in forma anonima, all'Organismo di Vigilanza (organismo aziendale incaricato di verificare la corretta attuazione dei comportamenti riportati nel Codice) i comportamenti contrari alle norme prescritte nel Codice di cui sono a conoscenza.

Tali soggetti devono, in ogni caso, avere un rapporto costante di collaborazione con l'Organismo di Vigilanza in merito a qualsiasi tipo di violazione commessa.

Hanno, infine, il dovere di mettere al corrente coloro che ancora non lo siano della presenza del Codice Etico e delle norme di comportamento in esso descritte.

### **3. INOSSERVANZA DELLE NORME PRESENTI NEL CODICE**

Le azioni non idonee alle norme descritte nel Codice, verranno rigidamente sanzionate ai sensi del Sistema Disciplinare di N.C. Carpenwood S.r.l., documento presente in azienda e conforme alla regolamentazione presente nel codice del Diritto del Lavoro ed ai sensi dell'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e dei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro (CCNL).

Ogni violazione determina una inadempienza disciplinare che viene punita in base al Sistema Disciplinare della Società.

Nel caso tale abuso venga compiuto da un soggetto parte dell'organigramma societario, esso prevede una punizione appropriata in base alle norme previste dalla Legge.

Gli abusi commessi invece da Collaboratori esterni saranno sanzionati in base al tipo di contratto e alle mansioni di tale soggetto nei confronti di N.C. Carpenwood S.r.l. La Società condanna in ogni caso tali inadempienze e adotta tutte le misure punitive necessarie in modo da proteggere la Società stessa da qualsiasi genere di responsabilità oggettiva.

### **4. PRINCIPI ETICI DI N.C. CARPENWOOD S.R.L.**

N.C. Carpenwood S.r.l. opera dal 2010 nel settore edilizio progettando, installando edifici con struttura in legno per conto di terzi, occupandosi della supervisione e della logistica di cantiere. La sede legale della società è Brescia, in via Vantini 21.

N.C. Carpenwood S.r.l. svolge la propria attività proponendosi di raggiungere costantemente le seguenti finalità:

- Creare continuamente valore per tutti gli *stakeholder* (Soci, Dipendenti, Clienti, ecc.);
- Mantenere un costante impegno verso l'innovazione;
- Assicurare ai Dipendenti continue opportunità di crescita lavorative;
- Rendere massimo il soddisfacimento dei Clienti nei confronti della Società;
- Garantire la massima qualità nell'espletamento della propria attività;
- Svolgere la propria attività nel rispetto costante di valori di eccellenza;
- Operare sempre nel rispetto dell'Ambiente e della Sicurezza sul lavoro.

Via Vantini, 21 – 25126 BRESCIA (Italy) – Tel. + 39 030 97 72 122 – Fax. + 39 030 97 18 756  
C.F. e P.I. 03184510984 – N. REA di BRESCIA: 512234 – Capitale Sociale € 30.000 int. vers.  
[info@nccarpenwood.com](mailto:info@nccarpenwood.com) - [www.nccarpenwood.com](http://www.nccarpenwood.com)

La costante ricerca dell'eccellenza e della massima qualità sono gli obiettivi principali dell'operato di N.C. Carpenwood S.r.l., la quale opera nel rispetto di importanti principi quali:

- Passione;
- Onestà;
- Innovazione;
- Competenza;
- Creatività;
- Etica;
- Conoscenza;
- *Teamwork*;
- Qualità;
- Umiltà.

La Società è perennemente attenta ai propri doveri sociali e morali e agisce costantemente secondo valori etici, rispettando i propri *stakeholder*.

La Società garantisce una continua gestione delle relazioni in essere con i vari *stakeholder* nel rispetto delle regole e delle normative in vigore. Assicura, inoltre, che le risorse e tutti gli *asset* aziendali vengano usati con l'esclusivo obiettivo di perseguire la *mission* della Società stessa. Si propone, infatti, di aderire completamente alle normative in vigore in tema di protezione, sicurezza e salute dei propri Dipendenti e di tutti i soggetti che intercorrono rapporti con la Società, oltre ad operare sempre nel pieno rispetto dell'ambiente e in una continua prospettiva di risparmio ecologico.

Il presente Codice è basato su principi di onestà, rispetto delle norme e garantisce che gli interessi della Società siano sempre anteposti agli interessi personali e che tutte le decisioni relative al *business* vengano prese nel rispetto dei principi sopra elencati, eliminando ogni possibilità di profitti personali.



In questo senso, N.C. Carpenwood S.r.l. stabilisce dei principi che stanno alla base del presente Codice Etico e sono:

➤ Principio di Legalità;

La Società svolge la propria attività operando costantemente secondo il principio della legalità. Il rispetto della Legge, della normativa vigente e del regolamento aziendale, oltre al rispetto del Codice Etico, è alla base del *business* di N.C. Carpenwood S.r.l.. La Società condanna e punisce ogni genere di inadempienza o comportamento non idoneo alla Legge o al regolamento aziendale, mai accettandolo o giustificandolo. La Società si assume inoltre il dovere di diffondere il principio di legalità, incrementando particolari attività di controllo per evitare condotte non riconducibili ai principi descritti.

➤ Principio di Onestà

La diffusione del principio di Onestà, intesa come lealtà, rispetto e correttezza, è la base su cui N.C. Carpenwood S.r.l. fonda le relazioni con tutti gli *stakeholder* (Concorrenti, Clienti, Fornitori, Dipendenti, ecc.). Per questo motivo, tutti i comportamenti o azioni che vadano ad intaccare questo principio vengono duramente condannati e sanzionati, così da promuovere rapporti basati su di esso. La Società si oppone e combatte ogni azione destinata alla commissione di delitti contro l'industria e il commercio, tra i quali l'appropriamento di informazioni riservate relative al *business* aziendale e l'implementazione di favori non legittimi o di comportamenti dettati da corruzione che abbiano come fine l'ottenimento di profitti personali.

➤ Qualità del servizio e ricerca dell'eccellenza

La costante ricerca dell'eccellenza e la qualità dei servizi offerti al Cliente sono alla base dell'attività svolta da N.C. Carpenwood S.r.l. Il *business* della Società è costantemente rivolto alla soddisfazione del Cliente attraverso un continuo processo di ottimizzazione dell'esperienza di acquisto e in generale del rapporto con la Società. Per questo N.C. Carpenwood S.r.l. si impegna a migliorare continuamente la gestione della propria attività e, conseguentemente, la qualità dei prodotti commercializzati e la professionalità dei *team* di lavoro.



**N.C. CARPENWOOD S.R.L.**

a socio unico



➤ Libera partecipazione e coinvolgimento

N.C. Carpenwood S.r.l. favorisce un clima di libera partecipazione e di costante coinvolgimento degli *stakeholder* nell'attività aziendale. Contemporaneamente si impegna a basare le proprie decisioni sull'apertura al dialogo e accogliendo in maniera produttiva ogni tipo di indicazione, proposta o suggerimento proveniente da soggetti coinvolti nell'attività aziendale. Per questo la Società esorta i propri *stakeholder* alla divulgazione e alla condivisione dei principi e dei valori qui descritti, al fine di evitare conflitti all'interno delle relazioni tra la Società e tutti i soggetti in contatto con essa.

## 5. SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

N.C. Carpenwood S.r.l. si impegna a tutelare sempre la salute e la sicurezza di tutti i soggetti che si trovano a operare per nome e per conto della Società sul luogo di lavoro, o di chiunque si trovi nelle vicinanze di essi. La Società è attenta a rispettare le normative vigenti in tema di sicurezza e igiene sul posto di lavoro e a garantirle all'interno dell'azienda stessa.

La Società, inoltre, è particolarmente attenta alla prevenzione di infortuni o di malattie ricollegabili al posto di lavoro e per questa ragione si impegna a sviluppare accurati metodi di miglioramento delle condizioni di sicurezza di chiunque entri in contatto con la Società stessa. Una particolare attenzione è rivolta alla diffusione tra tutti gli *stakeholder* aziendali di una vera e propria cultura della sicurezza, promuovendo tra loro la consapevolezza dei rischi e l'implementazione di comportamenti responsabili attraverso attività di formazione rivolte in particolare a Dipendenti e Collaboratori.

N.C. Carpenwood S.r.l. si propone di adottare sistemi di salvaguardia dell'integrità psicofisica, secondo le norme vigenti in materia di salute e sicurezza sul posto di lavoro e si impegna, inoltre, ad aggiornare periodicamente i vari processi aziendali per adeguarli, eventualmente, a nuove situazioni giudicate a rischio.

La Società è a completa disposizione dell'Organo destinato ad ispezionare e a controllare i luoghi di lavoro e, in generale, la gestione del *business* aziendale.



## 6. CRITERI DI CONDOTTA IN MATERIA CONTABILE

La gestione dei vari documenti contabili è garantita dalla Società secondo criteri di trasparenza, completezza ed esaustività delle informazioni e in conformità con la Legge e con i principi contabili nazionali ed internazionali. È richiesta da parte della Società la massima collaborazione, ognuno all'interno del proprio ambito e nel rispetto del proprio ruolo, affinché i fatti di gestione siano riportati tempestivamente e correttamente all'interno dei libri contabili.

Tutte le transazioni devono essere autorizzate, verificabili, legittime, coerenti, rilevate correttamente e tempestivamente riportate all'interno del sistema contabile della Società. I soggetti incaricati hanno l'obbligo di riferire e di documentare qualsiasi informazione di carattere contabile in modo veritiero e corretto, rispetto i principi di fedeltà e diligenza. Essi hanno, inoltre, il divieto assoluto di divulgare informazioni riservate riguardanti N.C. Carpenwood S.r.l.

Qualsiasi soggetto Destinatario di questo Codice che venga a conoscenza di comportamenti illeciti come omissioni, falsificazioni o altro tipo di inadempienze è obbligato a riferire tali illeciti all'Organismo di Vigilanza. Coloro a cui vengono impartiti ordini illegittimi sono tenuti a non eseguirli e darne tempestiva segnalazione all'Organismo di Vigilanza.

Comportamenti non in linea con i principi sopra citati e che possano quindi pregiudicare la trasparenza e la corretta tracciabilità dei dati contabili sono severamente vietati e assoggettati ad adeguate sanzioni.

N.C. Carpenwood S.r.l. provvede alla redazione del bilancio comprensivo di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa, Relazione sulla Gestione, Rendiconto Finanziario e di qualsiasi altro documento facente parte del sistema contabile della Società, nel costante rispetto dei Soci e secondo le norme previste dal Codice Civile.

## 7. RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PRIVACY

N.C. Carpenwood S.r.l. assicura la riservatezza di dati e informazioni relative a Dipendenti, Collaboratori e qualsiasi portatore d'interesse verso la Società, impegnandosi a tutelarne costantemente la *privacy*. Sono presenti in azienda sistemi di tutela e misure di sicurezza per il trattamento di dati personali sensibili i quali vietano qualsiasi indagine su gusti personali, opinioni e preferenze, e in generale, sulla vita privata di tali soggetti (in conformità con il D.Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali").

È assolutamente vietato, salvo diversa disposizione di Legge, diffondere dati personali senza il consenso preventivo del diretto interessato. La Società non consente qualsiasi violazione della riservatezza di informazioni personali private o dei sistemi informatici propri o di terzi o la falsificazione di documenti pubblici che abbiano efficacia probatoria.

N.C. Carpenwood S.r.l. punisce qualsiasi comportamento non in linea coi suddetti principi.

## 8. GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI

Qualsiasi soggetto che agisce per nome e per conto di N.C. Carpenwood S.r.l. deve garantire che qualsiasi decisione o comportamento adottato sia nell'interesse della Società e non del proprio personale tornaconto.

N.C. Carpenwood S.r.l. si impegna quindi ad evitare conflitti di interessi che possano in qualche modo influenzare o determinare le decisioni e i comportamenti dei soggetti Destinatari. La Società obbliga tali soggetti a segnalare tempestivamente a chi di dovere (o direttamente all'Organismo di Vigilanza) qualsiasi situazione che possa determinare il sorgere di un conflitto di interessi.

In particolare, Dipendenti e Collaboratori sono legittimati a utilizzare informazioni riservate, oltre alle risorse facenti parte del patrimonio aziendale. La Società impone a essi di non abusare della propria posizione nell'espletamento di attività che possano risultare in concorrenza con l'attività svolta da N.C. Carpenwood S.r.l.

Tra le situazioni da cui può nascere un conflitto di interesse ci sono:

- Perseguimento di interessi economici e finanziari, anche attraverso terze persone, con Fornitori, Clienti e Concorrenti;
- Accettazione di denaro, regali o favori di qualsiasi natura da persone, società o enti di ogni tipo che sono o intendono entrare in rapporti lavorativi con N.C. Carpenwood S.r.l.;
- Sfruttamento del proprio ruolo aziendale o di informazioni riservate di cui si è in possesso al fine di creare un conflitto tra i propri interessi personali e quelli della Società.

## **9. SELEZIONE DEL PERSONALE E RAPPORTI CON I DIPENDENTI**

Al momento della firma sul contratto che li lega a N.C. Carpenwood S.r.l., i Dipendenti accettano anche tutti i principi e le norme di comportamento presenti nel Codice Etico, il quale deve considerarsi parte fondamentale delle obbligazioni contrattuali, secondo l'art. 2104 del Codice Civile - "Diligenza del prestatore di lavoro". Tale Codice deve diventare la base su cui i Dipendenti della Società fondano i loro comportamenti e i principi in esso contenuti devono essere condivisi e divulgati ai nuovi assunti o a figure terze in contatto con la Società da tutti i soggetti Destinatari.

Il criterio di selezione del personale utilizzato da N.C. Carpenwood S.r.l. si basa sulla meritocrazia, sul rispetto di ciascun soggetto candidato, oltre che su principi di imparzialità e trasparenza. Il sistema di selezione che la Società utilizza rispecchia tali principi garantendo una totale correttezza nella scelta di Dipendenti e Collaboratori. Ci deve essere una effettiva corrispondenza tra le varie esigenze aziendali e i profili scelti per le rispettive posizioni.



**N.C. CARPENWOOD S.R.L.**

a socio unico



N.C. Carpenwood S.r.l. assicura l'utilizzo di contratti di lavoro regolari e il pieno rispetto dei diritti dei lavoratori e tutela i propri Dipendenti offrendo loro condizioni lavorative che rispettino la dignità personale di ciascuno.

I Dipendenti e i Collaboratori devono contribuire al continuo miglioramento dei servizi che la Società offre e ad incrementare costantemente l'immagine aziendale. Per questo motivo, la Società presta una particolare attenzione ai propri Dipendenti anche tramite un momento di formazione basati su specifici protocolli di assistenza al Cliente, orientandoli sempre più verso il concetto di *Customer Care*.

Al centro del progetto di N.C. Carpenwood S.r.l. vi è sicuramente la valorizzazione delle risorse umane, da ottenere attraverso l'ottimizzazione della capacità produttiva, l'incentivo al *teamworking* e la condivisione della *mission* della Società. Il personale è gestito con assoluta trasparenza per quanto riguarda, in particolare, la comunicazione e tutte le relazioni con i Dipendenti, per far sì che la motivazione di essi verso gli obiettivi aziendali sia sempre crescente e che essi possano operare ogni giorno all'interno di un ambiente di lavoro piacevole. Grazie a concetti quali trasparenza e efficace comunicazione, il Codice Etico potrà continuamente essere migliorato nell'ottica di sanzionare tutte le azioni non conformi a un comportamento etico e morale.

Si invitano, infatti, i Dipendenti a diffondere i valori trasmessi all'interno del Codice Etico e di comunicare all'Organismo di Vigilanza ogni avvenuta o presunta violazione dello stesso. Segnalazioni infondate o effettuate al fine di arrecare un danno ad altro soggetto, Dipendente o Collaboratore, saranno considerate infrazioni e conseguentemente sanzionate.

## 10. RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E CON LE AUTORITA' DI VIGILANZA E CONTROLLO

Anche nei rapporti con la Pubblica Amministrazione o con Enti che svolgono attività di pubblico interesse, N.C. Carpenwood S.r.l. adotta una rigorosa osservanza delle norme aziendali, nazionali e internazionali applicabili. Tali rapporti vengono gestiti con assoluta trasparenza e con assenza di conflitti di interesse.

Ogni Destinatario del presente Codice ha l'obbligo di non influenzare in maniera scorretta le decisioni della Pubblica Amministrazione in modo da ottenere deliberazioni contrari ai doveri d'ufficio, specificatamente elargendo, in maniera diretta o indiretta, denaro, regali o favori di qualsiasi genere. Colui che ricevesse influenze di qualsiasi genere ha l'obbligo di darne tempestiva comunicazione all'Organismo di Vigilanza.

Per quanto riguarda la richiesta di presentazione di dichiarazioni o di documenti e informazioni per la concessione di contributi, finanziamenti o sovvenzioni, la Società pretende che i soggetti incaricati agiscano nel rispetto della Legge, fornendo, senza artifici o raggiri, la documentazione necessaria all'espletamento delle operazioni. N.C. Carpenwood S.r.l. si impegna a far sì che tutte le concessioni, finanziamenti o sovvenzioni ricevute siano dedicate espressamente alle attività per le quali sono state richieste.

La Società dichiara che, ad esclusione della fornitura di beni di prima necessità come acqua e luce, non intrattiene nessun tipo di rapporto con la Pubblica Amministrazione e non partecipa ad appalti pubblici.

La Società adotta il massimo rispetto nei confronti delle Autorità di Vigilanza e Controllo facenti parte della Pubblica Amministrazioni o di Enti da essa autorizzati e si impegna ad operare sempre secondo le loro indicazioni.

Azioni legali nei confronti della Pubblica Amministrazione o qualsiasi Autorità di Controllo devono essere appositamente approvate dall'Amministratore Unico, il quale deve essere sempre a conoscenza di qualsiasi procedimento legale in atto da parte di terzi nei confronti della Società stessa.



L'Ufficio Amministrativo controlla che i soggetti incaricati della gestione degli affari legali, giudiziari e arbitrali abbiano le autorizzazioni e i requisiti necessari per archiviare i documenti al fine di evitare il reato di falsificazione di documenti informatici aventi efficacia probatoria.

L'Amministrazione garantisce l'attendibilità e la conformità delle dichiarazioni all'Autorità Giudiziaria, sia in Italia che all'estero e vieta qualsiasi comportamento che possa in qualsiasi modo influenzare l'esito dei procedimenti legali in essere.

## 11. RAPPORTI CON I FORNITORI

La gestione dei fornitori deve fondarsi su criteri di indipendenza, autonomia e correttezza, al fine di:

- Eliminare qualsiasi tipo di discriminazione e dare, allo stesso tempo, la possibilità a chiunque abbia i requisiti richiesti di poter accedere ad un contratto di fornitura;
- Eliminare la possibilità che un singolo individuo, o un sistema aziendale, possa essere danneggiato da comportamenti illegittimi e/o amorali o da conflitti di interesse.

N.C. Carpenwood S.r.l. possiede delle procedure interne riguardo i rapporti con i Fornitori e delle procedure che riguardano la selezione di essi, la gestione di tutta la documentazione che li riguarda e il controllo degli stessi da parte di funzioni aziendali adibite a tale scopo.

I Fornitori vengono scelti in base ai rapporti che già intercorrono con la Società da precedenti attività, in base alle competenze da loro acquisite, dalle tempistiche di consegna e dal catalogo di prodotti che sono in grado di offrire. L'obiettivo è quello di garantire costantemente un alto livello di qualità del prodotto costante nel tempo.

N.C. Carpenwood S.r.l. non accetta sottoscrizioni di commesse che vadano contro i principi del Codice Etico o contro la Legge.

L'Organismo di Vigilanza dovrà sempre essere consapevole di qualsiasi comportamento scorretto attuato dai Fornitori che possa ledere il presente Codice o andare contro le norme in vigore.

## 12. RAPPORTI CON I CONCORRENTI

N.C. Carpenwood S.r.l. rispetta ogni diritto di proprietà industriale o intellettuale in mano ai Concorrenti, compresi i diritti d'autore, i marchi e i segni di riconoscimento. È assolutamente proibita la riproduzione non autorizzata d'autore o che non rispetti le limitazioni indicate nei contratti di licenza.

La Società opera nel pieno rispetto della concorrenza leale al fine di evitare la commissione di reati societari e di tutelarsi in caso di situazioni che potrebbero comportare il sorgere di responsabilità oggettiva della Società stessa.

## 13. RAPPORTI CON I CLIENTI

N.C. Carpenwood S.r.l. ha come obiettivo primario, oltre alla piena soddisfazione dei Clienti, quello della vera e propria instaurazione di una relazione di fiducia con gli stessi, mossa da valori quali correttezza, trasparenza ed efficienza.

In tal senso, le comunicazioni dai Dipendenti verso i Clienti devono essere:

- Chiare e comprensibili;
- Complete, senza omissioni o esposizioni interpretabili, in modo tale da permettere al Cliente di prendere una decisione pienamente consapevole;
- In linea con la Legge e con le normative vigenti.

Durante la fase di acquisto, il Cliente accetta le condizioni generali di vendita e dichiara di rispettare le norme sul trattamento dei dati personali, sulla *privacy* e sulla divulgazione delle informazioni secondo il D. Lgs 196/2003.

Quanto detto è garantito da N.C Carpenwood S.r.l. ai propri Clienti. La Società si impegna a comunicare tempestivamente ai Clienti, utilizzando il mezzo di comunicazione più consono ed efficace, eventuali cambiamenti riguardanti i contratti e/o variazioni delle condizioni economiche e tecniche del prodotto oggetto del contratto.



La Società pone assoluta attenzione alle segnalazioni e alle indicazioni provenienti dal Cliente, affinché possa fornire un prodotto del quale il Cliente possa dichiararsi pienamente soddisfatto.

I Dipendenti di N.C. Carpenwood S.r.l. che forniscono assistenza telefonica ai Clienti, posseggono una formazione adatta e hanno seguito un accurato programma di *Customer Care* fornito direttamente dalla Società. Per questo, N.C. Carpenwood S.r.l. mette a disposizione dei canali comunicativi diretti tra il Cliente e i soggetti addetti di cui dispone, dedicando una parte delle proprie risorse umane esclusivamente alla gestione delle relazioni e all'assistenza ai Clienti stessi.

## 14. ADOZIONE E MODIFICHE DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico viene adottato con delibera dell'Organo Amministrativo di N.C. Carpenwood S.r.l., congiuntamente all'approvazione e all'adozione del Modello Organizzativo di Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

L'Amministratore Unico è assolutamente competente per ogni futura modifica di esso, da adottarsi con apposita delibera.